

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

www.petrzemanova.photo

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi živnostníkem Petra Zemanová (provozovatel www.petrzemanova.photo), se sídlem: Skalička 72, 666 03, IČO: 08385025 (dále jen „zhotovitel“) a jejími klienty (dále jen „klient“).

1.2 Zhotovitel poskytuje fotografické služby, zakázky a objednávky.

1.3 Klientem se rozumí každá osoba, která si u zhotovitele objedná fotografické služby.

1.4. Smluvní vztahy mezi klientem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, a to především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. a o spotřebitelských smlouvách podle § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.5 V případě kupujících, kteří jsou podnikatelskými subjekty a uvedli na daňovém dokladu IČ se tyto vztahy řídí speciálními ustanoveními zákona.

2. Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění dle těchto VOP je poskytování fotografických služeb dle individuálních požadavků klienta.

2.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit focení v dohodnutém rozsahu, termínu a kvalitě, jak je specifikováno v objednávce.

2.3 Focení může probíhat v ateliéru, venku, v exteriéru, nebo u klienta doma, podle předchozí dohody mezi zhotovitelem a klientem.

2.4 Při fotografování speciálních akcí nebo svatební zakázky jsou počty odevzdaných fotografií pouze orientační. Finální výsledek závisí na celkovém průběhu a programu akce a dalších neovlivnitelných podmínkách.

2.5 Neupravené fotografie (ani v RAW formátu) zhotovitel neposkytuje a klient není oprávněn k jejich využití pro další účely.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Objednávka služeb se provádí ústně na základě osobní objednávky, telefonicky nebo písemně prostřednictvím e-mailu, zprávy nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách zhotovitele.

3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky zhotovitelem. Potvrzení objednávky bude klientovi zasláno elektronicky.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena služeb je stanovena dle aktuálního ceníku zhotovitele, který je zveřejněn na webových stránkách. Zhotovitel je neplátce DPH.

4.2 Platba je splatná ihned po focení, pokud není dohodnuto jinak.

4.3 V případě zrušení objednávky méně než 24 hodin před plánovaným focením je klient povinen uhradit storno poplatek ve výši 25 % ceny objednaných služeb. Dále má zhotovitel nárok na úhradu 100% nákladů (vizážista, vlasový designer, asistent, pronájem jiného ateliéru) pokud byl tento požadavek objednán.

5. Práva a povinnosti klienta

5.1 Klient je povinen poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a spolupracovat během focení.

5.2 Klient má právo na výběr konkrétních fotografií z náhledů zaslaných zhotovitelem.

5.3 Klient bere na vědomí, že fotografie budou dodány v elektronické podobě, pokud není dohodnuto jinak.

6. Práva a povinnosti zhotovitele

6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

6.2 Zhotovitel má právo používat fotografie pro své propagační účely, pokud klient výslovně neuvede jinak.

6.3 Zhotovitel nenese odpovědnost za nepovedené snímky z důvodu nespolupráce nebo nevhodného chování klienta.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje klienta v souladu s platnými

právními předpisy.

7.2 Klient souhlasí s uchováváním svých osobních údajů za účelem plnění smlouvy a pro marketingové účely zhotovitele.

8. Reklamace

8.1 V případě nespokojenosti s poskytnutými službami má klient právo podat reklamaci do 14 dnů od dodání fotografií.

8.2 Reklamace musí být podána písemně a musí obsahovat důvod reklamace.

8.3 Zhotovitel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení.

9. Další ustanovení

9.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovení díla, které oznámí předem klientovi, bez povinnosti hradit vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany klienta.

9.2 Při fotografování společenských akcí, kde dojde k fotografování skupin lidí, je klient povinen návštěvníky informovat o tom, že pořízené fotografie mohou být zveřejněny na internetu (web. stránky, Facebook, Instagram, atd.) a návštěvníci, kteří využijí možnosti se vyfotit, tím souhlasí s rozšiřováním jejich podoby ve smyslu § 85 zákona 89/2012 Sb.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od data jejich zveřejnění na internetových stránkách zhotovitele, tj. ode dne 1.8.2024.

10.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti zveřejněním na internetových stránkách zhotovitele. V případě probíhajících zakázek (od uzavření smlouvy do předání hotového díla) je povinen zhotovitel oznámit změnu klientovi.

10.3 Seznámení s těmito VOP je možné a volně přístupné na internetové adrese: www.petrzemanova.photo

10.4 Uzavřením smlouvy dle těchto VOP (odeslanou objednávkou) klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a platnou cenovou nabídkou zhotovitele.

